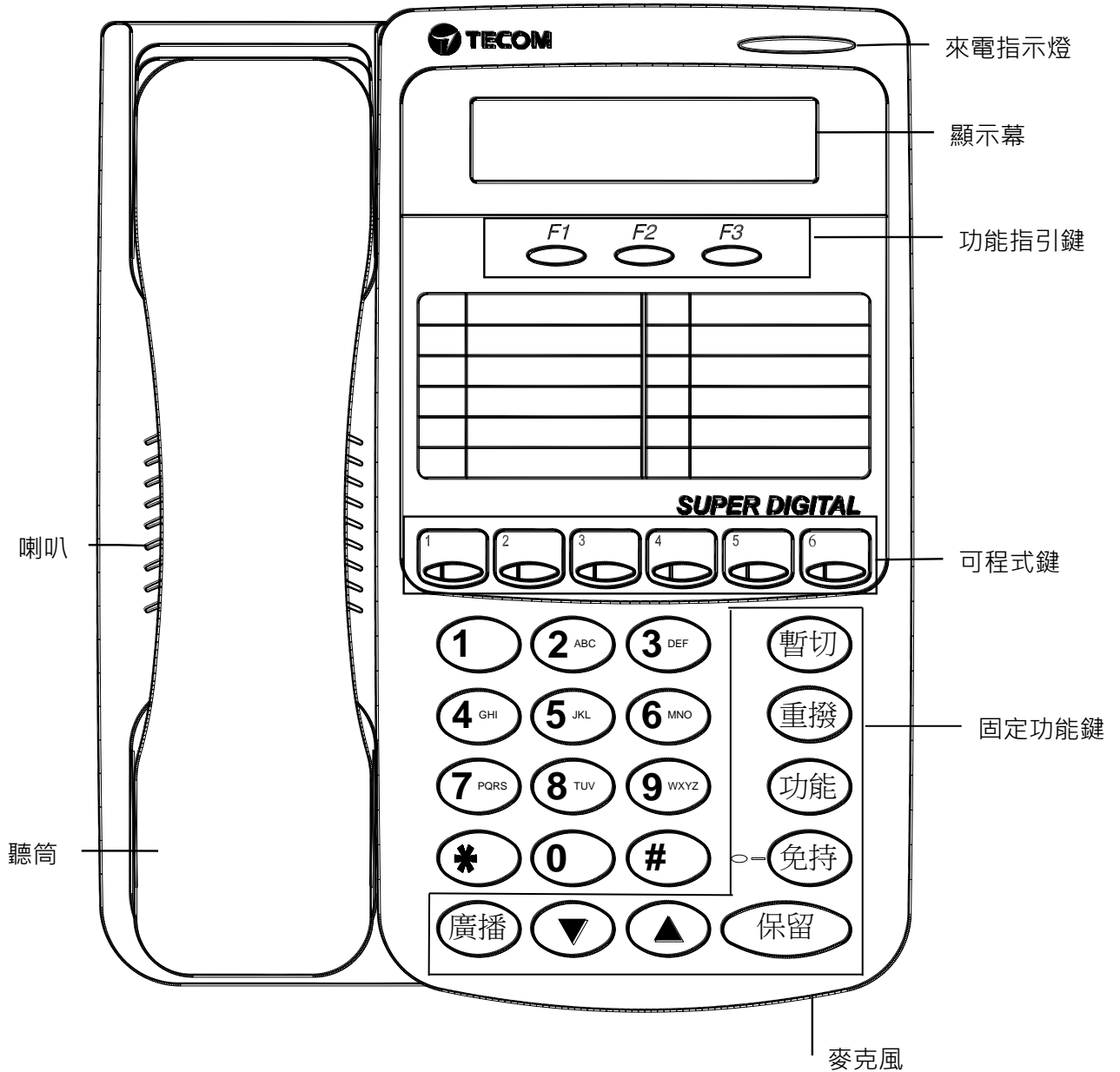


一．面板說明

1.1 6鍵顯示型數位話機



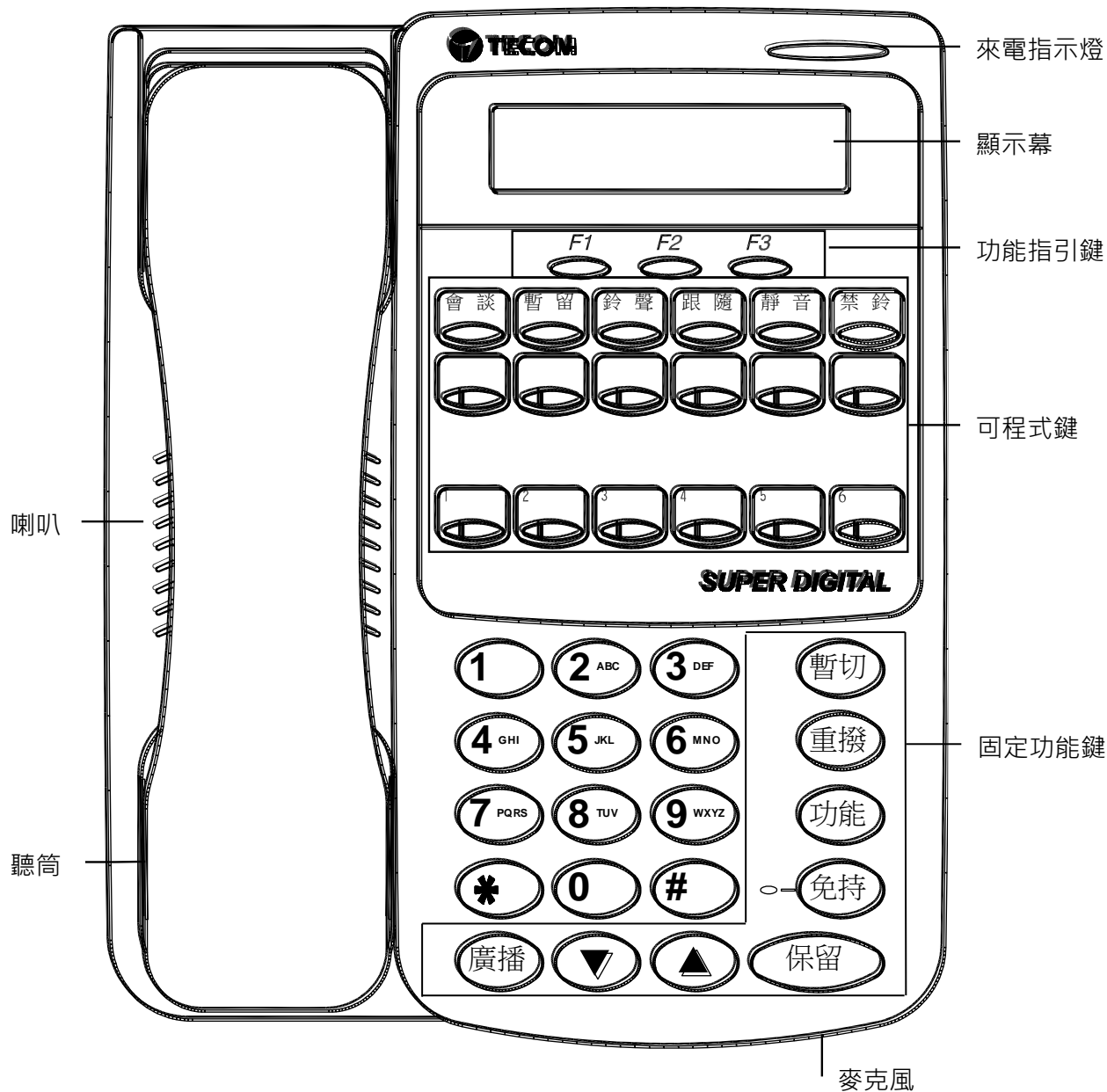
外線燈號

- 紅燈快閃： 外線進入
- 紅燈慢閃： 他人保留中
- 紅燈直亮： 他人使用中
- 綠燈快閃： 我絕對保留中
- 綠燈慢閃： 我一般保留中
- 綠燈微閃： 我使用中

來電指示燈

- 紅燈快閃： 外線來電
- 紅燈慢閃： 訊息留言
- 紅燈直亮： 禁鈴；跟隨
- 綠燈快閃： 內線來電
- 綠燈慢閃： 程式設定
- 綠燈直亮： 靜音

1.1 12鍵顯示型數位話機



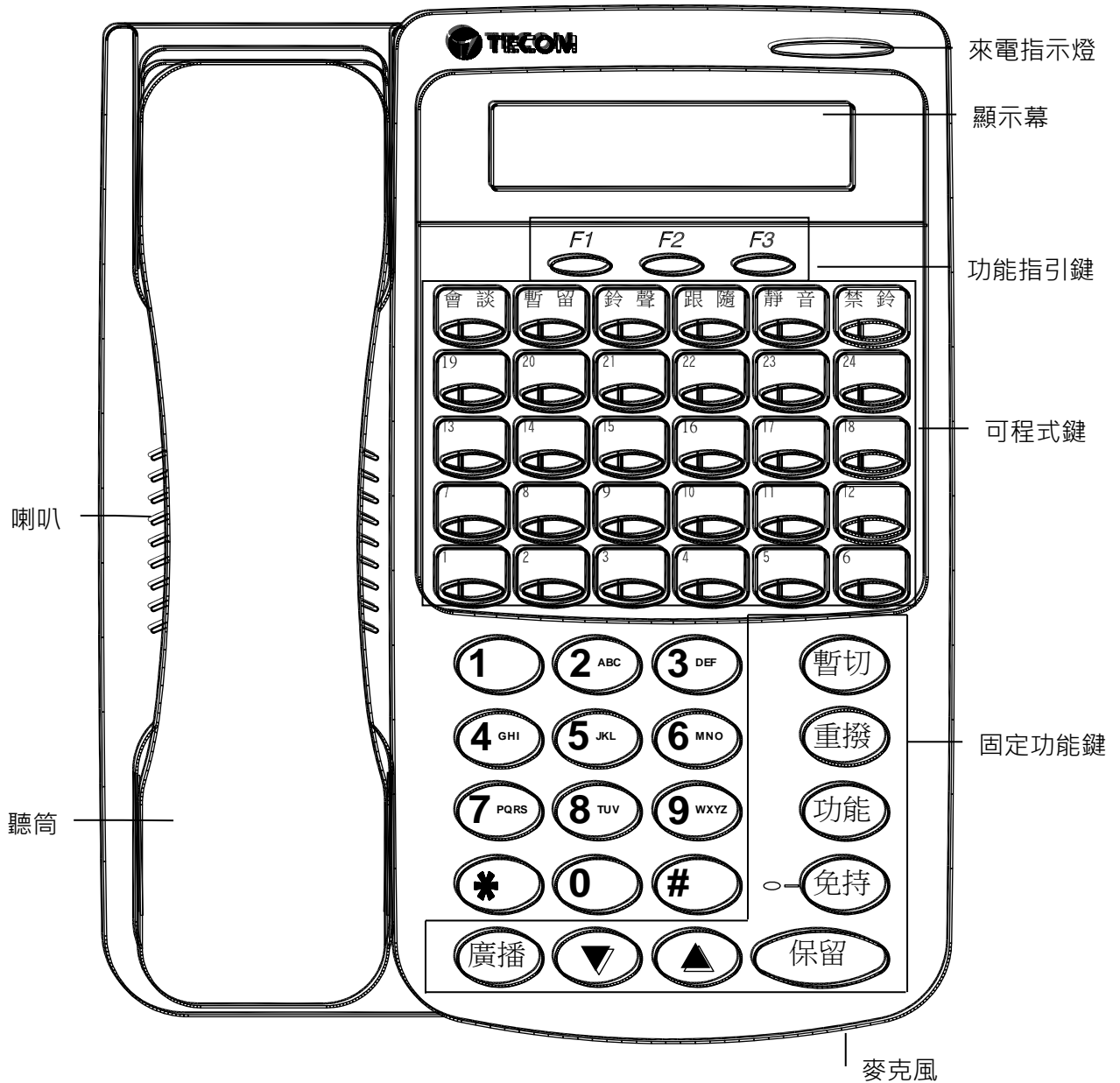
外線燈號

紅燈快閃：外線進入
 紅燈慢閃：他人保留中
 紅燈直亮：他人使用中
 綠燈快閃：我絕對保留中
 綠燈慢閃：我一般保留中
 綠燈微閃：我使用中

來電指示燈

紅燈快閃：外線來電
 紅燈慢閃：訊息留言
 紅燈直亮：禁鈴；跟隨
 綠燈快閃：內線來電
 綠燈慢閃：程式設定
 綠燈直亮：靜音

1.2 30鍵顯示型數位話機



外線燈號

- 紅燈快閃：外線進入
- 紅燈慢閃：他人保留中
- 紅燈直亮：他人使用中
- 綠燈快閃：我絕對保留中
- 綠燈慢閃：我一般保留中
- 綠燈微閃：我使用中

來電指示燈

- 紅燈快閃：外線來電
- 紅燈慢閃：訊息留言
- 紅燈直亮：禁鈴；跟隨
- 綠燈快閃：內線來電
- 綠燈慢閃：程式設定
- 綠燈直亮：靜音

1.3 顯示幕說明

當機器安裝完成，程式設定也完成後，話機顯示幕正常出現：

JAN 1 FRI	0:00
EXT	10

JAN： 月份
1： 日期
FRI： 星期
0:00： 時間
EXT： 分機或使用者姓名
10： 分機號碼

上述為話機在空閒狀態顯示

二．發話

2.1 外線發話

提聽筒→按"0"或空閒外線鍵
→聽到撥號音

TRUNK 1

→按電話號碼

0 2 3 4 5 6 7 8 9 0

→通話並出現通話計時
→通話完畢，掛聽筒。

TRUNK 1	00:01
---------	-------

2.2 免持發話

不提聽筒→按"0"或按外線鍵 (或按"功能"鍵→按外線代碼01~06) →按電話號碼→
通話→通話完畢，按"免持"鍵。

註：外線代碼01~06為第1~6外線。

2.3 外線重撥

a.不提聽筒→按"重撥"鍵
→通話。

0 2 3 4 5 6 7 8 9 0

b.電話撥出後，回應忙音時
→按"重撥"鍵→通話。

0 2 3 4 5 6 7 8 9 0

2.4 特定重撥

設定：撥外線聽到回鈴音或忙音時→
按"功能"鍵→按"51"→嘟一聲

SAVE DIALLED NUM

操作：不提聽筒→按"功能"鍵→按"51"
→系統自動撥碼→通話。

0 3 5 7 7 5 1 4 1

註：特定重撥號碼不會被之後所撥的電話蓋過，可於任何時間操作撥出。

2.5 個人簡撥

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"1"
→按簡撥組號 (00 ~ 19)

ABBREV. NO : _
b k s p s h o w c h g

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

註：個人簡撥共20組，由00~19。

可輸入範圍0-9，，#，@，/，P；每組最多可輸入20碼。
鍵，簡撥中遇# 會自動執行暫停。

@為串聯簡撥組連續撥號，輸入方式：按"功能"鍵→按"1"。

/為加入暫切功能，輸入方式：按"功能"鍵→按"3"。

P為加入暫停功能，輸入方式：按"功能"鍵→按"70"。

→按show (F 2)

EMPTY
c h g

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

→按chg (F 3) →按電話號碼
→按save (F 2) →嘟一聲。

0 2 3 4 5 6 7 8 9 0

b k s p s a v e c h g

F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

註:如按錯可按bksp (F 1) 或chg (F 3) 做修正。

操作：(不)提聽筒→按"0" (或按外線鍵) →按"功能"鍵→按"1"→按簡撥組號 (00 ~ 99) →通話。

註：個人簡撥組號為00~19，系統簡撥組號為20~99。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"1"
→按簡撥組號 (00 ~ 19)

ABBREV. NO : _		
b k s p	s h o w	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按show (F2)

0 3 5 7 7 5 1 4 1		
		c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按chg (F3)

_		
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按save (F2) →嘟一聲

ABBR. NO CLEARED		
------------------	--	--

2.6 外線預約

設定：(不)提聽筒→按"0"
(或外線鍵)，聽到忙音時，

TRUNK 1	BUSY
c a m p	i n t r u
F 1	F 2
■	■

→按"# "或按camp (F1)

→嘟一聲

CAMP ON TRUNK 1		
-----------------	--	--

等到有空閒外線時，本話機立刻響鈴→按"0" (或外線鍵，或提聽筒)

→按電話號碼→通話。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# # "
→嘟一聲

TRUNK CAMP DEL		
----------------	--	--

三 · 收話

3.1 受話

話機響鈴→提聽筒通話。

3.2 免提聽筒回話

話機響鈴→按紅燈快閃之外線鍵或按"免持"鍵→通話。

3.3 一般保留

內(外)線通話中→按"保留"鍵→掛聽筒。

3.4 絕對保留

外線通話中→按"功能"鍵→按"保留"鍵→掛聽筒。

註：該通絕對保留電話，在絕對保留時間內，只有原保留者可接回，超過絕對保留時間，即變成一般保留，任何話機皆可接取。

絕對保留之時間長短，由系統程式設定，其預設時間為0秒(無絕對保留)。

3.5 保留接取

按正在閃紅燈或綠燈之外線鍵→通話。

按"功能"鍵→按外線代碼(01~06)→通話。

(不)提聽筒→按"保留"鍵→通話。

註：外線代碼01~06為第1~6外線。

3.6 交替通話

內(外)線通話中→按"保留"鍵→再撥(接)一通內(外)線電話→按"保留"鍵(將第二通電話保留)→按"保留"鍵(接取第一通電話)→每按兩次"保留"鍵→即完成交替通話(以先進先出之順序交替)。

註：不允許對兩通內線做交替通話。

3.7 暫留(PARK)

外線通話中→按"暫留"鍵

→按入分機號碼→嘟一聲。

CALL PARK_

註：利用暫留功能，可將外線來電，暫時保留在指定的分機號碼(10~39, 50~81)內(無論分機是否在使用中)，再利用廣播呼叫他人接聽。若在超過暫留時間後(預設時間為30秒)，此暫留外線會自動回叫原來執行暫留之分機。在

回叫30秒後，系統會將此外線來電，自動轉至總機響鈴3分鐘；如仍無人接聽，系統會自動掛斷電話。

3.8 暫留接取

(不) 提聽筒→按"暫留"鍵→
按分機號碼

CALL PARK ANS _

→通話

TRUNK 1 00:00

四．轉接

直接轉接：內(外)線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→掛聽筒。

語音轉接：內(外)線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→內線通話→掛聽筒。

呼叫轉接：內(外)線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→按 →呼叫→掛聽筒。

廣播轉接：外線通話中→按"廣播"鍵→廣播他分機接聽。

五．代接

5.1 直接代接

某分機響鈴中→不提聽筒→按"功能"鍵
→按"53"→按分機號碼→通話

TRUNK 1 00:06

5.2 同群代接

同群分機響鈴中→(不)提聽筒→按 →(不)提聽筒通話。

六．會談

6.1 三方會談

通話中→按"保留"鍵→按分機號碼
(或按"0"→按電話號碼)→通話

CONFERENCE

→按"會談"鍵(按"功能"鍵→按

TR1 10

"60") →三方會談。

p r i v a t e	f o r c e d
---------------	-------------

註：TR1 (外線碼) 10 (分機碼)

6.2 四方會談

三方會談中→按"保留"鍵→按分機號碼

TR1	TR2	10
p r i v a t e		f o r c e d

(或按"0"→按電話號碼) →通話

→按"會談"鍵 (按"功能"鍵→按"60") →四方會談。

6.3 會談中強迫某方退出會談 (僅適用於會談發起人)

會談通話中→按forced (F3)

TR1	TR2	10
p r i v a t e		f o r c e d

(1) 如要求外線退出，直接按外線鍵。

(2) 如要某分機退出，按分機號碼。

F 1	F 2	F 3
■	■	■

(3) 按exit (F2) 退出該功能。

P R E S S	T R U N K / E X T #
	e x i t

F 1	F 2	F 3
■	■	■

6.4 會談中欲與某方個別通話 (僅適用於會談發起人)

會談通話中，→按private (F1)

(1) 與外線個別通話，則按外線鍵。

(2) 與分機個別通話，則按分機號碼。

TR1	TR2	10
private		forced
F1	F2	F3
■	■	■

(3) 按exit (F2) 退出該功能。

PRESS TRUNK/ EXT #		
exit		
F1	F2	F3
■	■	■

在個別通話後，按"會談"鍵 (按"功能"鍵→按"60"鍵)，即恢復會談。

七·分機密碼

7.1 分機鎖定

設定：按"功能"鍵→按"97"

→按入分機密碼 (預設值0000)

CHK	PSWD	:	_
b k s p	s h o w	c h g	
F1	F2	F3	
■	■	■	

→按show (F2) 出現

LOCK	TELEPHONE	
p s w d	y e s n o	
F1	F2	F3
■	■	■

→按yes (F2) (鎖定)

PHONE	LOCKED
-------	--------

取消：上述步驟→按No (F3) (取消)

LOCK	TELEPHONE	
p s w d	y e s n o	
F1	F2	F3
■	■	■

PHONE	UNLOCKED
-------	----------

7.2 密碼變更

前述輸入分機密碼→按pswd (F1)

LOCK TELEPHONE
pswd yes no
F1 F2 F3

→按新密碼→按save (F2)

→嘟一聲

NEW PSWD : _
bksp save chg
F1 F2 F3

7.3 密碼查詢

如果忘了分機密碼，則須進入系統資料庫查內，到第四大項Resource系統資料設定中之User Password項下查詢。

八 · 廣播

8.1 全體廣播

對所有數位話機做廣播功能。

提聽筒→按"廣播"鍵→廣播 (或按"功能"
鍵→按"50"→按all (F1))

PAGING
all extern next
F1 F2 F3

→廣播。

PAGE ALL EXTENS.

8.2 外接擴音器廣播

系統連接至外加擴音器廣播功能。

提聽筒→按"功能"鍵→按"50"
→按extern (F2)

PAGING
all extern next
F1 F2 F3

→廣播。

PAGE EXTERNAL

8.3 全體及外接同時廣播

所有數位話機廣播及外接擴音器同時廣播功能。

提聽筒→按"功能"鍵→按"50"

PAGING
a l l e x t e r n n e x t
F 1 F 2 F 3

→按next (F3) ，出現

PAGING
b o t h g r o u p
F 1 F 2 F 3

→按both (F1)

→分機及外接同時廣播。

PAGE ALL&EXTERN.

8.4 分群廣播

對單一分機群中的數位話機廣播功能。

提聽筒→按"功能"鍵→按"50"

PAGING
a l l e x t e r n n e x t
F 1 F 2 F 3

→按next (F3) ，出現

PAGING
b o t h g r o u p
F 1 F 2 F 3

→按group (F2) ，出現

PAGE GROUP _
F 1 F 2 F 3

→按分機群號 (1~8) →
嘟一聲→廣播。

PAGE GROUP 1

8.5 回答廣播

話機聽到廣播→直接按"# "→(不)提聽筒與廣播者通話。

8.6 廣播禁音

設定廣播禁音時，可不受全體廣播與分群廣播干擾。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→
按"# 9"→嘟一聲

PAGED ALLOW

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→
按"# 9"→嘟一聲

PAGED DENY

九·分機跟隨

在分機設有任何跟隨功能後，內線撥號音會轉為特殊撥號音及來電指示燈(紅燈)亮，以提醒使用者。

9.1 空間跟隨

當本話機空間時，會將來電轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按"跟隨"鍵
(或按"功能"鍵→按"2")

CALL DIVERSION
idle busy next

F1 F2 F3
■ ■ ■

→按idle (F1) →按分機號碼

IDLE DIV. TO _
bksp save chg

F1 F2 F3
■ ■ ■

→按save (F2)
只做外線跟隨按co (F1)

IDLE DIV. TO 12
co icm/co icm

內/外線跟隨按icm/co (F2)
 只做內線跟隨按icm (F3)

F 1 F 2 F 3
 ■ ■ ■

9.2 忙線跟隨

當本話機忙線時，會將來電轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按"跟隨"鍵
 (或按"功能"鍵→按"2")

CALL DIVERSION		
idle	busy	next

F 1 F 2 F 3
 ■ ■ ■

→按busy (F2)
 →按入分機號碼

BUSY DIV. TO			_
bk sp	save	chg	

F 1 F 2 F 3
 ■ ■ ■

→按save (F2)，出現
 只做外線跟隨按co (F1)
 內/外線跟隨按icm/co (F2)
 只做內線跟隨按icm (F3)

BUSY DIV. TO			1 2
co	icm/co	icm	

F 1 F 2 F 3
 ■ ■ ■

9.3 直接跟隨

將本話機所有來電，直接轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按"跟隨"鍵
 (或按"功能"鍵→按"2")

CALL DIVERSION		
idle	busy	next

F 1 F 2 F 3
 ■ ■ ■

→按next (F3)

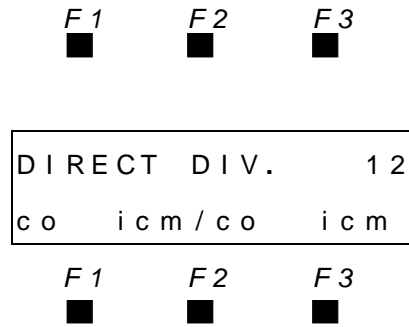
CALL DIVERSION		
direct	no	next

F 1 F 2 F 3
 ■ ■ ■

→按direct (F1)
 →按入分機號碼

DIRECT DIV.			_
bk sp	save	chg	

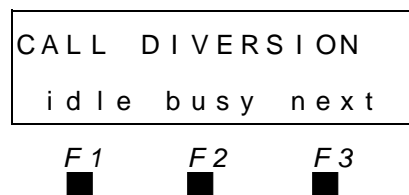
→按save (F2)
 只做外線跟隨按co (F1)
 內/外線跟隨按icm/co (F2)
 只做內線跟隨按icm (F3)



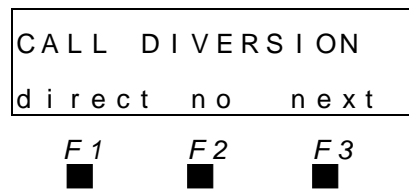
9.4 定時跟隨

當本話機來電，響鈴一定時間後，即將來電轉移至設定分機處響鈴。

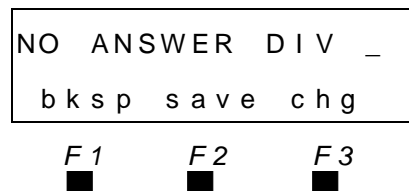
不提聽筒→按"跟隨"鍵
 (或按"功能"鍵→按"2")



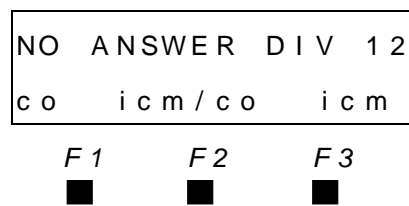
→按next (F3)



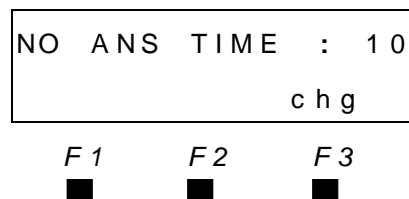
→按no (F2)
 →按入分機號碼



→按save (F2) · 出現
 只做外線跟隨按co (F1)
 內/外線跟隨按icm/co (F2)
 只做內線跟隨按icm (F3)



→選擇完成，出現
 →按chg (F3) 選擇響鈴時間
 10/20/30/40/50秒
 →聽筒提掛一次。



9.5 忙線/定時跟隨

當本話機來電，響鈴一定時間後，即將來電轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按"跟隨"鍵

(或按"功能"鍵→按"2")

→連續按next (F3) 兩次

CALL DIVERSION		
idle	busy	next
F1	F2	F3
■	■	■

→按bsy/no (F1)

CALL DIVERSION		
bsy/no	follow	
F1	F2	F3
■	■	■

→按入分機號碼

BSY/NO DIV.		_
bksp	save	chg
F1	F2	F3
■	■	■

→按save (F2)，出現

只做外線跟隨按co (F1)

內/外線跟隨按icm/co (F2)

只做內線跟隨按icm (F3)

BSY/NO DIV.		1 2
co	icm/co	icm
F1	F2	F3
■	■	■

→選擇完成，出現

→按chg (F3) 選擇響鈴時間

10/20/30/40/50秒

→聽筒提掛一次。

NO ANS TIME : 10		
chg		
F1	F2	F3
■	■	■

9.6 遙控跟隨

在他人分機處，欲將自己分機的來電，直接轉移至所在分機處響鈴。

單機：提聽筒→按"# 23"→按使用者分機號碼→按1 (外線) /2 (全部) /3 (內線) →按使用者分機密碼 (4位數) →嘟一聲。

標準型話機：不提聽筒→按"功能"鍵→按"23"→按使用者分機號碼→按1 (外線) /2 (全部) /3 (內線) →按使用者分機密碼 (4位數) →嘟一聲。

顯示型話機：不提聽筒→按"跟隨"鍵 (或按"功能"鍵→按"2")，

→連續按next (F3) 兩次

CALL DIVERSION		
idle	busy	next
F1	F2	F3
■	■	■

→按follow (F3)

CALL DIVERSION		
bsy/no	follow	
F1	F2	F3
■	■	■

→按入自己分機號碼

FOLLOW FROM			_
b k s p	save	chg	
F1	F2	F3	
■	■	■	

→按save (F2)

只做外線跟隨按co (F1)

內/外線跟隨按icm/co (F2)

只做內線跟隨按icm (F3)

FOLLOW FROM			1 2
co	icm/co	icm	
F1	F2	F3	
■	■	■	

→按分機密碼 (4位數)

CHK PSWD :			_
b k s p	save	chg	
F1	F2	F3	
■	■	■	

→按save (F2) →嘟一聲

FALLOW FROM			1 2
-------------	--	--	-----

9.7 跟隨取消

分機取消各項跟隨功能後，來電指示燈滅及內線撥號音會恢復為正常撥號音。

不提聽筒→按"跟隨"鍵 (或按"功能

"鍵→按"2") →嘟一聲

DIVERSION DELETE	
------------------	--

十．可程式鍵設定

話機面板上預設的外線鍵及專用功能鍵，可依使用者需要，變更位置或功能。

10.1 設定外線鍵/外線群鍵

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 3"

PRESS FTR KEY

→按可程式鍵

→按chg (F3)

FNN
show chg

F1 F2 F3

→按trunk (F1)

SELECT FUNCTION
trunk ext feat

F1 F2 F3

→按入外線碼

外線鍵輸入1-6(1-6外線)

外線群鍵輸入00-06(00所有群、
01-06為1-6群)

TRUNK _
bk sp save chg

F1 F2 F3

→按save (F2)

→嘟一聲

PRESS FTR KEY

10.2 設定分機直撥鍵

不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 3"

PRESS FTR KEY

→按可程式鍵

出現原設定內容

→按chg (F3)

FNN
show chg

F1 F2 F3

→按ext (F2)

SELECT FUNCTION
trunk ext feat

F1 F2 F3

→按入分機碼
→按save (F2)

■ ■ ■
EXT _
b k s p s a v e c h g
F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

→嘟一聲

PRESS FTR KEY

10.3 設定特殊功能鍵

不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 3"
→按可程式鍵

PRESS FTR KEY

→按chg (F3)

F N N
s h o w c h g
F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

→按feat (F3)

SELECT FUNCTION
t r u n k e x t f e a t
F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

輸入功能鍵代碼
→按save (F2)

FTR CODE : _
b k s p s a v e c h g
F 1 F 2 F 3
■ ■ ■

→嘟一聲

PRESS FTR KEY

功能代碼

功能1 : 簡撥
功能20 : 空間跟隨
功能21 : 忙線跟隨

功能52 : 背景音樂
功能56 : 秘書插話
功能60 : 會談

功能79 : 轉接提示音
功能8 : 重撥
功能97 : 分機鎖定

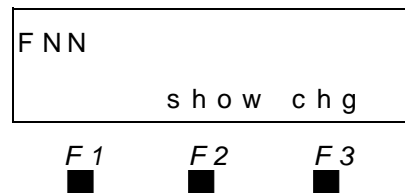
功能22：直接跟隨	功能64：語音訊息燈	功能98：呼叫設定
功能23：遙控跟隨	功能67：錄音鍵	功能#1：按鍵背景音
功能24：定時跟隨	功能68：LCR群抓取鍵	功能#2：忙線響鈴
功能2：跟隨取消	功能6#：來電查詢鍵	功能#6：鍵盤直撥
功能3：暫切	功能70：續撥	功能#7：鈴聲選擇
功能4：禁鈴	功能73：暫留	功能#9：廣播禁音
功能51：特定重撥	功能76：靜音	功能500：全體廣播

註：跟隨功能可直接將跟隨碼及分機號碼設定在可程式鍵做單鍵跟隨。

例：設一跟隨鍵將內外線電話直接跟隨至12號分機：按"功能"鍵→按"22"→按"12"→按"2"，欲做跟隨直接按該可程式鍵，取消也是按該鍵。

10.4 可程式鍵查詢

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"→
按可程式鍵



→按show (F 2)，出現該功能之解說。

操作代碼	顯示內容	中文語意
F60	: CONFERENCE	會談
F73	: CALL PARK	暫留
F # 7	: RING TYPE	鈴聲選擇
F2	: CALL DIVERSION	跟隨
F76	: MUTE KEY	靜音
F4	: DO NOT DISTURB	禁鈴
TRUNK 1~6	: TRUNK 1~6	外線
	AVAILABLE KEY	空鍵 (未設定)

十一．內線功能操作

11.1 聯絡總機

(不) 提聽筒→按"9"→通話。

11.2 內線發話

11.2.1 對方分機在空間狀態下

a.不提聽筒→按分機號碼→對方響鈴
→通話

```
EXT 10
cbck msg
```

b.提聽筒→按分機號碼

```
ICM
```

→對方響鈴，出現
→通話

```
EXT 10
cbck msg
```

響鈴與呼叫互換功能：

(不) 提聽筒→按分機號碼→

對方響鈴時，按 **F1**，轉換為呼叫
→嘟一聲，出現→直接呼叫。

```
VOICE CALL 10
```

→按 **F2**，恢復為響鈴
→對方接取通話

```
EXT 10 SPEAK
```

自動回叫功能：

(不) 提聽筒→按分機號碼→

對方響鈴未接時

```
EXT 10
cbck msg
```

F1 **F2** **F3**
■ ■ ■

→按cbck (F1)

```
CBCK TO EXT 10
```

待對方回座，使用過電話後，本分機會
響鈴，

```
CALL BACK TO 10
reply del
```

F1 **F2** **F3**
■ ■ ■

→如要對方回話，按reply (F2) →對方響鈴→通話。

→如不要對方回話，按del (F3) →取消自動回叫功能。

訊息等待功能：

(不) 提聽筒→按分機號碼→

對方響鈴未接→按msg (F2)

```
MESSAGE TYPE
call me preprog
```

F1 F2 F3
■ ■ ■

如要對方回電→按Call me (F1)

MSG TO EXT 10

註：對方需為顯示型話機，方可出現上述畫面。

訊息通告功能：

前項操作中，如對方為顯示型話機，可留訊息告知對方，

按preprog (F3)

HAVE A GOOD DAY
send next

F1 F2 F3
■ ■ ■

按next (F2) 選出所須之字義內容：

- | | | | |
|-------------------|-------|-------------------|-------|
| 1.HAVE A GOOD DAY | 今天愉快 | 5.FRIEND VISITING | 有朋友拜訪 |
| 2.CALL OPERATOR | 請回電總機 | 6.URGENT | 有急事 |
| 3.CALL HOME | 請回電家裡 | 7.EMPTY | 空白 |
| 4.CALL BACK | 請回電 | | |

如前六項已滿足需求，則按send (F1) 即可。

如不能滿足，可利用7.EMPTY自行輸入字義。

7. EMPTY
send next chg

F1 F2 F3
■ ■ ■

→按chg (F3)

—
bk sp save chg

利用數字鍵進行輸入方式如下：

- 1.數字鍵2/3/4/5/6/7/8/9輸入英文字大寫。
- 2.數字鍵2/3/4/5/6/7/8/9/0+ 輸入英文字小寫。
- 3.數字鍵 +2/3/4/5/6/7/8/9/0輸入數字。
- 4.' #'鍵表示確認並移一格。
- 5.英文字之輸入，依對應數字鍵之次數，來決定所選之字母。
如：'A'須按'2'一次，'B'按'2'二次，'C'按'2'三次。
- 6.數字輸入有限制，必須在按任何數字鍵之前，先按 鍵才有效。
- 7.數字鍵'0'對應為空白。

11.2.2 對方分機在忙線狀態下

(不) 提聽筒 → 按分機號碼 →
聽到忙音

EXT	10	BUSY
cbck	msg	next
F1	F2	F3
■	■	■

如要對方回話，有以下四種方式：

自動回叫功能：

→ 按cbck (F1)

CBCK TO EXT 10

當對方掛上聽筒後，本分機響鈴

→ 如要對方回話，按reply (F2)

→ 對方響鈴 → 通話。

→ 如不要對方回話，按del (F3)

→ 取消自動回叫功能。

CALL BACK TO 10		
reply del		
F1	F2	F3
■	■	■

訊息等待功能：

→ 按msg (F2)，出現

MESSAGE TYPE
call me preprog

→ 按call me (F3)

MSG TO EXT 10

駐留功能：

→ 按next (F3)

EXT	10	BUSY
camp	voic	
F1	F2	F3
■	■	■

→ 按camp (F1) → 聽到保留
音樂

CAMP ON TO 10

待對方掛上聽筒後，本分機與對方話機同時響鈴 → 對方提聽筒 (或按"免持"鍵) → 通話。

呼叫功能：如對方為30鍵顯示型話機，則可按voic (F2) → 直接向對方執行呼叫 (對方須在提聽筒通話之狀態下)，此時對方可利用麥克風直接回答，

完成複線通話。

11.2.3 取消給別人的訊息

不提聽筒→按"功能"鍵→按" 96"→按分機號碼→嘟一聲。

11.3 秘書插話 (OHVA) (僅可對30鍵顯示型使用)

撥內線聽到忙音時→按next (F3)

E X T	1 0	B U S Y
c b c k	m s g	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按voic (F2) →執行呼叫
(對方可由麥克風回答)

E X T	1 0	B U S Y
c a m p	v o i c	i n t r u
F 1	F 2	F 3
■	■	■

註： 對方必須在提聽筒通話之狀態。

若外撥等級高於對方，則有intru (F3) 字樣出現，若外撥等級低於對方時，則 "F3"是空白。

11.4 忙線插話 (僅外撥等級高者，可對外撥等級低者使用)

撥內線聽到忙音→按next (F3)

E X T	1 0	B U S Y
c b c k	m s g	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按intru (F3) →執行插話。

E X T	1 0	B U S Y
c a m p	v o i c	i n t r u
F 1	F 2	F 3
■	■	■

出現

I N T R U S .	E X T	1 0
---------------	-------	-----

11.5 強迫禁鈴暫時解除 (外撥等級必須高於對方)

撥內線聽到忙音→按override (F2)

→對方分機響鈴

E X T	1 0	D N D
o v e r i d e		

F1 F2 F3
■ ■ ■

→對方接取→通話。

EXT	10
c b c k m s g	

11.6 忙線等待回話

當顯示幕出現下圖，表示設有他分機做自動回叫功能。

要回話：按reply (F2)

取消回話：按del (F3)

CALL BACK TO	10
r e p l y d e l	

F1 F2 F3
■ ■ ■

11.7 訊息等待回電

a.當顯示幕出現下圖，表示他分機設有訊息等待回電。

要回話：按reply (F2)

取消回話：按del (F3)

MSG FROM EXT	10
r e p l y d e l	

F1 F2 F3
■ ■ ■

b.當顯示幕出現下圖，表示他分機留有文字訊息。

要查看：按show (F2) →出現對方所留
之字義

MSG FROM EXT	10
s h o w d e l	

F1 F2 F3
■ ■ ■

不查看：按del (F3)

DEL MSG EXT	10
-------------	----

11.8 預留訊息 (對顯示型話機使用)

不提聽筒→按"功能"鍵→按"90"

OUT FOR LUNCH
s t o r e n e x t

F1 F2 F3
■ ■ ■

按next (F2) →選出所需之字義內容→按store (F1) 。

1.OUT FOR LUNCH : 外出午餐 5.OUT OF OFFICE : 離開辦公室

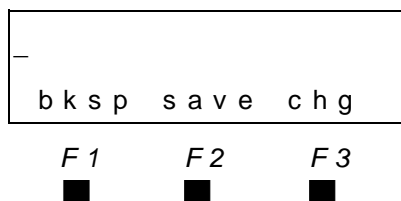
2. BE BACK SOON : 稍後回來
 3. LEFT FOR THE DAY : 今天外出
 4. IN A MEETING : 在開會中
 6. ON VACATION : 休假
 7. EMPTY : 空白

如要自行輸入片語選7.EMPTY

→按chg (F3)

→輸入字義

(輸入方式同預告訊息)



取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"90"。

11.9 強迫內線轉移

設定：話機響鈴→按"禁鈴"鍵 (或按
 "功能"鍵→按"4") →嘟一聲



註：該通電話，即被強迫轉到總機。

取消：不提聽筒→按"禁鈴"鍵→嘟一聲→來電指示燈 (紅燈) 滅。

十二·其他功能

12.1 音量調整

響鈴音量：不提聽筒，按音量" "鍵。

喇叭音量：先按"免持"鍵，再按音量" "鍵。

聽筒音量：提聽筒，按音量" "鍵。

12.2 分機狀態檢查

不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 8"

· 出現第1項:未通電話號碼



→按 next (F3) 往下查詢顯示如下:

特定重撥號碼	NO SAVED NUMBER
日間外撥等級	DAY COS 0
夜間外撥等級	NIGHT COS 0
監聽等級	MONITOR COS 5
自動保留	AUTO HOLD DENY
分機鎖定	PHONE UNLOCKED
允許呼叫連絡	VOICE CALL ALLOW
忙線顯示來電	CALL WAIT DENY

允許被全體廣播 PAGED ALLOW
 忙線響鈴 BUSY RING ALLOW
 轉接提示音 XFR BEEP ENABLE
 數據傳輸速率 DATA RATE : 9600
 強制用LCR FORCED LCR N
 按鍵音 TOUCH TONE ON

→提掛一次聽筒退出。

12.3 靜音 (MUTE)

設定：通話中→按"靜音"鍵 (或按"功能"鍵→按"76") →嘟一聲→來電指示燈 (綠燈) 亮。

取消：通話中→按"靜音"鍵 (或按"功能"鍵→按"76") →嘟一聲→來電指示燈 (綠燈) 滅。或掛回聽筒自動取消。

12.4 禁鈴

分機設禁鈴時，內/外線轉入均為忙線狀態，撥號音並會轉成特殊音及來電指示燈 (紅燈) 亮，以提醒使用者。

設定：不提聽筒→按"禁鈴"鍵 (或按
"功能"鍵→按"4") →嘟一聲

DO NOT DISTURB

取消：不提聽筒→按"禁鈴"鍵 (或按
"功能"鍵→按"4") →嘟一聲

DND DELETE

12.5 聆聽音樂

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"52"→聆聽背景音樂。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"52"→背景音樂取消。

12.6 鬧鈴

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"92"
→按chg (F3)

ALARM : NULL
back next chg

F1 F2 F3
■ ■ ■

→用數字鍵按入時間 (0000 ~
2359) →按save (F2)

ALARM :
bk sp save chg

F1 F2 F3



註：時間是以24小時制表示，前二位為小時，後二位為分鐘。

→再按next (F2) 選擇播放方式

ALARM : 12:00		
back	next	chg
F1	F2	F3
■	■	■

→按chg (F3) 選擇，

ONE一次式/ALWAYS為永久式

→提掛一次聽筒。

MODE : ONE		
back	next	chg
F1	F2	F3
■	■	■

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按" 92"→嘟一聲。

12.7 續撥 (PAUSE)

外線撥號中，需要做暫停時，可利用此功能。

外線撥號中，按"功能"鍵→按"70"→再繼續撥號。

註：續撥時間的預設值為暫停2秒，可由系統程式改變之。

12.8 暫切 (FLASH)

暫切是對局線做重新佔線及對交換機線做保留或轉接。

通話中→按"暫切"鍵 (或按"功能"鍵→按"3") 。

12.9 帳號輸入

欲將對客戶通話時間，列入一設立帳號做收費計算資料功能。

外線通話中→按"功能"鍵→按"71"

→按入帳號

→若正確，按save (F2)

AC_CODE : _		
bksp	save	chg
F1	F2	F3
■	■	■

註：帳號須由系統程式先規劃才能使用。

12.10 鈴聲選擇

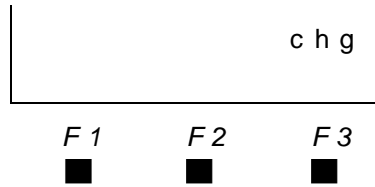
話機響鈴有四種不同頻率選擇，可用於區隔各話機間鈴聲。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 7"

RING TYPE	: 1
-----------	-----

→響二聲原設定鈴聲，

→按chg (F3)

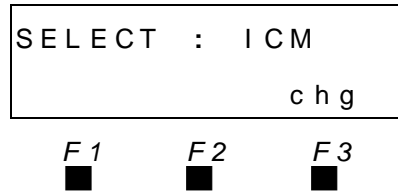


12.11 自動選線

欲設定話機提聽筒或按免持鍵內線或外線，可用此項功能做選擇。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"95"

→按chg (F3)，改變需求值



需求值內含ICM→OUTG TR →TRUNK 1→TRUNK 2→TRUNK 3

→TRUNK 4 →TRUNK 5 →TRUNK 6 →GROUP1→GROUP6 →NULL→

選定後掛上聽筒退出。

註： ICM：內線 (預設值)

GROUP：外線群

OUTG TR：任意外線

NULL：無自動選線功能

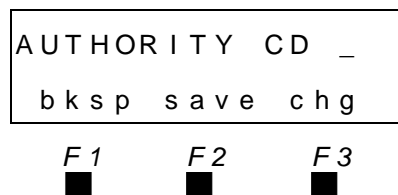
TRUNK：外線

12.12 等級轉移

在外撥等級低的分機，欲撥長途以上電話時，即可利用本功能，將高外撥等級分機轉移至本分機上。

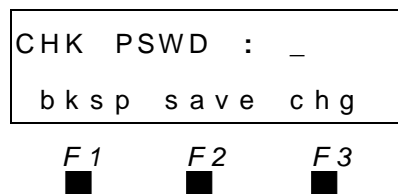
不提聽筒→按"功能"鍵→按"55"

→按入自己分機號碼



→按save (F2)

→按入分機密碼



→按save (F2) →如密碼正確



即可在該電話機，使用自己話機之服務等級打電話，但須在一分鐘內操作，否則系統自動解除該功能，掛聽筒即恢復正常狀態。

12.13 自動保留

話機設有自動保留功能時，在通話中，欲直接切換內外線時，系統會自動保留原使用的內外線。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"94"
→嘟一聲

AUTO HOLD ALLOW

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"94"
→嘟一聲 (預設值)

AUTO HOLD DENY

12.14 呼叫設定

如分機不願他分機撥內線按 鍵做呼叫，可用此功能設定。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"98"
→嘟一聲 (預設值)

VOICE CALL ALLOW

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"98"
→嘟一聲

VOICE CALL DENY

12.15 內線等待

通話中如要接聽再撥入內線電話，須將話機設有內線等待功能。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"99"
→嘟一聲 (預設值)

VOICE WAIT ALLOW

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"99"
→嘟一聲

VOICE WAIT DENY

12.16 忙線響鈴

通話中如要再進入外線電話響鈴，須將話機設有忙線響鈴功能。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→

BUSY RING ALLOW

按"# 2"→嘟一聲 (預設值)

--

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→
按"# 2"→嘟一聲

BUSY RING DENY

12.17 轉接提示音

電話轉接完成提示音 (嘟一聲) 欲取消。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"79"
→嘟一聲 (預設值)

XFR BEEP ENABLE

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"79"
→嘟一聲

XFR BEEP DISABLE

12.18 鍵盤直撥

分機有鍵盤直撥功能時，撥內外線電話不須先按內外線鍵或提聽筒，即可直接用按鍵佔外線撥號或直撥內線。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 6"
→嘟一聲 (預設值)

HOT DIAL ENABLE

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 6"
→嘟一聲

HOT DIAL DISABLE

12.19 按鍵背景音 (Touch Tone)

話機按數字鍵有背景音，背景音可以取消或設定。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 1"
→嘟一聲 (預設值)

TOUCH TONE ON

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 1"
→嘟一聲

TOUCH TONE OFF

12.20 隨身密碼

分機隨身密碼外撥時，其密碼等級可超越分機與外線的等級，亦只要密碼等級可撥長途以上的電話，當在任何分機上輸入密碼後，該分機在一分鐘內，外撥等級轉為密碼等級。

(不) 提聽筒→按"4"，
→按入正確密碼

```
PSWD : _
```

→按號碼外撥
若輸入錯誤密碼，則嘟兩聲。

```
TRUNK 1
```

12.21 監聽

監聽僅限定高監聽等級對低等級操作，同等級間不允許操作。

撥內線聽到忙音時，
→按next (F3)

```
EXT      11  BUSY
c b c k  m s g  n e x t
  F1      F2      F3
  ■       ■       ■
```

→按monit (F3) →執行監聽
(本話機自動靜音)

```
EXT      11  BUSY
c a m p  v o i c  m o n i t
  F1      F2      F3
  ■       ■       ■
```

出現
離開掛上聽筒或掛一次聽筒。

```
MONITOR EXT 11
```

按忙線外線鍵，
→按monit (F3) →執行監聽
(本話機自動靜音)

```
TRUNK    2  BUSY
c a m p           m o n i t
  F1      F2      F3
  ■       ■       ■
```

離開掛上聽筒或掛一次聽筒

```
MONITOR EXT 11
```


12.22 來電顯示 (Caller ID)

來電顯示功能系統須加裝來電顯示卡，才能提供此功能。

當話機來電響鈴時，訊息將會顯示在顯示幕上。

來電者姓名訊息(FSK模式)

TECOM

F1 F2 F3

若使用者沒有設定來電者姓名，來電訊息將顯示電話號碼(DTMF模式)

TR1
035775141

F1 F2 F3

若局端沒有來電顯示功能，將顯示為第幾外線來電

TR1

F1 F2 F3

註：接聽後顯示幕可按F1、F2、F3任意一鍵可切換成顯示姓名或電話號碼

顯示來電者姓名

TECOM 00:02

顯示電話號碼

TRUNK1 00:02
035775141

註：若只顯示電話號碼時，則無法切換為來電姓名。

12.23 來電查詢

當彼方來電後，使用者可利用本功能查詢來電者姓名或電話號碼。

不提聽筒→按按"功能"鍵→"6#" →按音量" 鍵

CALLER ID TABLE
USE VOL +/- KEYS

F1 F2 F3

出現來電名稱

TECOM

如沒有名稱則跳至號碼顯示

d	i	a	l		m	o	r	e		d	e	l
F 1	F 2	F 3										

a.按dial (F1) 直接撥出此組電話號碼

b.按more (F2) 顯示組別及來電號碼

顯示來電組別及電話號碼

回撥電話按dial (F1)

刪除電話組按del (F3)

查詢來電時間按more (F2)

0	1		0	3	5	7	7	5	1	4	1	
d	i	a	l		m	o	r	e		d	e	l
F 1	F 2	F 3										

按more (F2) 顯示來電日期及時間

1	2	/	2	8		1	0	:	3	6		A	M
d	i	a	l		m	o	r	e		d	e	l	
F 1	F 2	F 3											

12.24 清除可程式鍵設定功能

欲將話機可程式鍵回復至出廠預設值。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"58"

→按分機密碼 (四位數)

C	H	K		P	S	W		:		_		
b	k	s	p		s	h	o	w		c	h	g
F 1	F 2	F 3										

→確定執行按go (F2)

→嘟一聲

F	T	R		K	E	Y		R	E	S	E	T
								g	o			
F 1	F 2	F 3										

註：分機密碼預設值為0000。

12.25 清除分機設定

分機自設或誤設某些功能，而又無法自行解除時，可使用此功能操作，將所有設定功能清除，恢復為話機出廠預設值。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"69"

→確定執行按go (F2)，話機

全部燈號閃一次，出現右圖。

D	E	F	A	U	L	T		S	E	T	T	I	N	G
								g	o					
F 1	F 2	F 3												

隨後嘟兩聲，恢復空閒狀態。

DEFAULT SETTING
EXT 10

註：清除內容 - F2 (跟隨)、F4 (禁鈴)、F51 (特定重撥)、F79 (轉接提示音)、F8 (重撥)、F92 (鬧鈴)、F94 (自動保留)、F95 (自動選線)、F96 (訊息等待)、F98 (呼叫設定)、F99 (內線等待)、F # 1 (按鍵背景音)、F # 2 (忙線響鈴)、F # 6 (鍵盤直撥)、F # 7 (鈴聲選擇)、F # 9 (廣播禁音)。

F96 (訊息等待) 只清除留給他分機的訊息。

12.26 LCR外撥

當系統選擇有LCR經濟路由功能時，系統自動依設定的經濟路由做轉碼撥出。

設定：不提聽筒→按"0"或外線鍵→按
電話號碼→自動轉碼撥出→通話

PLS DIAL NO.

註：系統須選擇開放此功能，才能使用LCR外撥。

如LCR佔線後6秒內未撥碼會出現錯誤
顯示

LCR FAILURE

12.27 開門口機電鎖

當系統安裝內建式門口機，操作開鎖功能。

與門口機通話中→按"#"鍵。

十三、語音信箱

13.1 語音信箱操作

語音留言燈：各型數位話機可先設一個留言燈 (按"功能"鍵→按"64") 在程式鍵上，以供語音信箱留言提示。

當語音信箱中有分機留言時，語音留言燈即以紅燈慢閃顯示，如未設有留言燈，則只顯示在來電指示燈，欲聽取信箱中留言。

直接留言燈號鍵 (或按"功能"鍵→按"64"
) →進入信箱操作

VM	XX
----	----

13.2 轉接電話至語音信箱

使用者欲轉接內/外線到他人語音信箱中，提供使用者直接留言在該分機信箱。

通話中→按"保留"鍵→輸入語音信箱響
鈴群碼→嘟一聲→輸入分機號碼
→掛聽筒。

MAILBOX ID : _

RING TRANSFER 12

13.3 一般錄音

須先預設一錄音可程式鍵 ("功能"鍵→按"67")，使用者在內/外線開始通話或通話中按下此可程式鍵即可進入錄音準備 (紅燈直亮)。當系統開始正式執行錄音時來電指示燈將轉變成綠燈閃爍。再按一次"功能"鍵→按"67"或按"保留"鍵即可結束錄音。

內/外線通話中→按可程式鍵 (或按"
功能"鍵→按"67") (紅燈直亮)

RECORDER SETUP

→開始錄音 (綠燈閃爍)

RECORDING

註：錄音鍵紅燈亮表示系統與語音信箱連線中，轉為綠燈開始錄音。

若不需要此筆錄音留存，請再按一次"錄音"鍵 (或按"功能"鍵→按"67")。

13.4 同步錄音

系統可規劃部份話機有同步錄音功能，話機設有此功能時，當撥接內/外電話，系統將自動與語音信箱連線並錄音，如使用者認為該通電話需要錄音留存，只要在電話掛斷前按錄音鍵即可，如不須錄音則於掛斷電話後，自動將該通錄音清除。

接聽或使用內/外線電話→系統自動與
語音信箱連線 (若連線成功，錄音
鍵及來電指示燈紅燈閃爍)

EXT 12 SPEAK

確定錄音按"錄音"鍵 (或按"功能"鍵→
按"67") →結束掛斷電話。

RECORDING

13.5 留言側聽

當使用者已將來電跟隨至語音信箱，如有電話被跟隨至信箱留言時，系統將自動以閃燈及嗶兩聲提示原話機，原話機在設定時間內可選擇側聽或直接接聽。

側聽：話機留言燈快閃並嘟兩聲→按留言燈鍵（或按"功能"鍵→按"64"）→按"F1"鍵→聽取正在留言者的聲音

MONITOR	VM	CALL
y e s		n o
F 1	F 2	F 3
■	■	■

註：如在超過允許側聽設定時間，則留言燈由閃爍轉為熄滅。

接取：話機留言燈快閃並嘟兩聲→操作留言側聽中→按"F1"鍵→與留言者直接通話。

MONITORING		
a n s w e r	e x i t	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

退出側聽：話機留言燈快閃並嘟兩聲→操作留言側聽中→按"F3"鍵→掛聽筒。

MONITORING		
a n s w e r	e x i t	
F 1	F 2	F 3
■	■	■

註：顯示型話機側聽留言閃燈為綠燈。